

Anleitung für die Onlinereservierung über etennis

Das Spielen auf allen Plätzen ist ab der Saison 2023 nur nach vorheriger Reservierung eines Platzes über unser Online-Platzreservierungssystem unter

<https://glehn.tennisplatz.info> möglich.

REGISTRIERUNG

Jede(r) der/die spielen möchte, muss sich zuerst im System registrieren. Klickt dazu rechts oben auf  und im sich öffnenden Fenster dann auf .

Die mit dem Ausrufezeichen „ ! „ gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder und müssen ausgefüllt werden. Wenn Ihr eine Bestätigung für Eure Spieltermine erhalten wollt, tragt bitte zusätzlich Eure E-Mail-Adresse ein und setzt die entsprechenden Häkchen.

Achtung: Der PIN für die Registrierung lautet → **1977**

Gebt im entsprechenden Feld diese PIN ein und klickt anschließend auf „jetzt registrieren“. Dann erfolgt die automatische Zuordnung als Mitglied.

Ohne Eingabe der PIN werdet Ihr als Gast registriert und müsst erst durch die Administratoren manuell als Mitglied zugeordnet werden. Dieses kann u. U. bei der Vielzahl der Anmeldungen zu Beginn etwas dauern.

Achtung: Wenn bereits ein etennis-Account besteht, dann bitte diesen zur Anmeldung nutzen und keinen zweiten anlegen. Die Administratoren werden die Betroffenen als Mitglieder im System zuordnen.

▪ **SUPPORT**

Die Administratoren unterstützen gerne bei Fragen und Problemen zum Buchungssystem. Dafür bitte eine Mail an etennis@gtc-glehn.de schreiben und das Anliegen schildern.

PLATZ RESERVIEREN

1. Zuerst meldet Ihr Euch mit Euren Benutzerdaten an (rechts oben über ) und klickt danach in der Menüleiste rechts oben auf „Reservierung“ .

Anmelden

Benutzername oder E-Mail Adresse

Passwort

eingeloggt bleiben (Cookie setzen)

Du kannst dich hier einloggen. Wenn du dein Passwort vergessen hast, kannst du es  hier zurücksetzen.

Wenn du noch keinen eTennis Account hast, musst du dich zuvor  registrieren!

Tipp: Wenn Ihr im Anmeldevorgang ein Häkchen bei „eingeloggt bleiben“ (also einen Cookie) setzt, füllen sich Eure benötigten Anmeldeinformationen jedes Mal automatisch.

2. Klickt auf  **Reservierung**

Wählt im Plan am gewünschten Tag einen freien Platz zur gewünschten Uhrzeit an, wählt aus der Spielerliste Eure(n) Spielpartner(in) aus (entweder über die Vorschlagsliste oder über die Suchfunktion) und klickt auf „speichern“.

Eine Reservierung als Einzelspieler ist nicht möglich, es müssen mind. zwei Spieler(innen) angegeben werden.

WICHTIG: Ist ein(e) Spieler(in) nicht in der Liste, ist dies(e) noch nicht im System registriert, d.h., diese(r) Spieler(in) muss sich zuerst im System registrieren.

Freiluft Platz 3 - 22. Juli 2020, 16:00 Uhr

Du musst Mitspieler auswählen, um reservieren zu können!

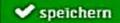
Spieler

Spieler auswählen

Reservierungsende: 17:00 Preis: € 0 (1h)

▲ Du bekommst eine Reservierungsbestätigung per E-Mail. Dies kannst du bei deinen Benachrichtigungen ändern. Mitspieler werden je nach deren Einstellungen benachrichtigt.

3. Nach Eurer Eintragung erhaltet Ihr eine Bestätigungsmeldung auf dem Bildschirm und der Platz ist für Euch reserviert.



Tip: Ihr könnt Euch und Eurem Spielpartner eine „Buchungsbestätigung per Mail“ zusenden lassen, indem Ihr in Eurem Profil (rechts oben) die entsprechenden Benachrichtigungseinstellungen vornehmt. Voraussetzung: Die Mailadresse ist jeweils in den Profildaten/Einstellungen hinterlegt

HINWEISE UND REGELN FÜR DIE RESERVIERUNG

- ☞ Trainingszeiten und Medenspiele sind im System bereits hinterlegt und müssen nicht vorab reserviert werden. Sind die Plätze 5 Minuten nach geplantem Spielbeginn nicht belegt, können sie von anderen Mitgliedern spontan genutzt werden.
- ☞ Reserviert werden kann frühestens 48 Stunden vor dem gewünschten Spieltermin.
- ☞ Es können 60 Minuten zur halben oder vollen Stunde beginnend reserviert werden.
- ☞ Nach Beendigung eines Spieles kann bei freier Kapazität jeweils eine weitere Stunde zusätzlich gebucht werden.
- ☞ Es gibt keine Begrenzung der maximalen Vorreservierungsstunden pro Woche.
- ☞ Bitte nehmt die Platzreservierung unter Berücksichtigung der geltenden Spielordnung vor.
- ☞ Könnt Ihr einen gebuchten Spieltermin nicht wahrnehmen, bitten wir Euch, Eure Buchung wieder zu stornieren. Dazu müsst Ihr nach dem Login auf die von Euch reservierte Stunde klicken und dann auf „Reservierung löschen“. Dies ist bis 15 Minuten nach Spielbeginn möglich. Sollten durch ein Mitglied häufiger Reservierungen nicht eingehalten werden, kann dies eine zeitweilige Sperrung im System zur Folge haben.
- ☞ Das ***Spielen mit Gästen*** ist nach wie vor möglich (lt. Gastspielordnung). Bitte im System als Mitspielende(n) „Gastspieler“ auswählen. Bei mehreren Gästen entsprechend „Gastspieler 2“ etc. auswählen.

Es gibt auch eine **Web-App**. Die App kann jedoch nicht in einem App-Store (z.B. Apple) heruntergeladen werden. Um die Web-App zu installieren, müsst Ihr einfach per Browser am Smartphone, Tablet oder PC die oben genannte Adresse aufrufen. Im mobilen Menü des Portals gibt es den Menüpunkt „**Web-App installieren**“. Auf Android wird der Benutzer auch aufgefordert, die Installation zu starten.

Alternativ kann im Browser-Menü installiert werden.

- **Chrome**: rechts oben Icon mit **3 Punkten**: „Zum Startbildschirm hinzufügen“
- **Samsung Internet**: rechts unten Icon mit **3 Strichen**: „Seite hinzufügen zu...“ > „App Bildschirm“

Auf **Apple**-Geräten/iOS wird eine Anleitung angezeigt

- Über das mittlere Browser-Icon im unteren Bereich wählt man anschließend „Zum **Home-Bildschirm** hinzufügen“.
-

Es handelt sich bei der Web-App um einen Shortcut auf dem Home-Screen mit spezieller Konfiguration. Die Web-App startet man danach direkt über den Home-Screen im Vollbild-Modus.

Stand: 02.03.2023